

Serviceleitfaden

Abreisezeit	Wir bitten Sie bis 11.00 Uhr das Zimmer zu räumen. Eine spätere Abreise kann am Empfang vereinbart werden.
Babyausstattung	auf Wunsch: zustellbare Babybetten, Hochstuhl, etc.
Bademantel	erhalten Sie an der Rezeption gegen eine einmalige Gebühr von 5.00 €.
Badeschuhe	erhalten Sie an der Rezeption zu 2.50 €.
Badezimmerhocker	informieren Sie die Rezeption unter Tel. 91.
Bar	An unserer Hotelbar erhalten Sie Getränke, Cocktails und kleine Snacks
Bettwäschewechsel	Gerne wechseln wir auf Wunsch täglich die Bettwäsche. Informieren Sie die Rezeption unter Tel. 91.
Bügeleisen und -brett	bringen wir Ihnen gerne auf Ihr Zimmer. Informieren Sie die Rezeption.
Dampfbad	Dampfbad mit ätherischen Ölen Erreichbar über den Lift im Untergeschoss
Fotokopier- und Scanmöglichkeit sowie Druckmöglichkeit	durch die Rezeption
Fragebogen	Ihre Meinung ist uns wichtig! Sind Sie zufrieden, was können wir besser machen? Wir bitten Sie herzlich, uns Ihre Meinung auf dem Fragebogen mitzuteilen. Lassen Sie den ausgefüllten Bogen einfach in Ihrem Zimmer liegen oder geben Sie ihn an der Rezeption ab. Vielen Dank.
Frühstück	Werktags von 06:45 Uhr bis 10:00 Uhr. An Sonn- und Feiertagen von 08:00 Uhr bis 10:00 Uhr
Garage	Gerne können Sie zu 8,00 €/Tag einen Garagenstellplatz mieten. Bitte wenden Sie sich dafür an unsere Rezeption. Die Nutzung der am Haus gelegenen Parkplätze ist kostenlos.
Gepäckservice	Gerne befördern wir Ihr Gepäck ins Zimmer oder auch zurück ins Auto. Bitte sprechen Sie unsere Rezeption an.
Hallenbad	Öffnungszeiten: von 07:00 Uhr bis 21:00 Uhr. Erreichbar über den Lift im Untergeschoss.
Handtücherwechsel	Wünschen Sie einen Wechsel der Handtücher, dann legen Sie diese auf den Badezimmerboden
Haustürschlüssel	sollte Sie nach 21:00 Uhr zurückkehren, nehmen Sie bitte Ihren Zimmerschlüssel mit, um wieder ins Hotel zu gelangen.
Internationaler Steckdosenadapter	Erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.
Internet WLAN	Im ganzen Haus kostenlos zur Verfügung, Passwort: adler111
Kopfkissen aus dem Kissenmenü	Sie haben die Wahl zwischen Kirschkern-Kissen, Dinkel-Hirse-Kissen oder einer Nackenrolle. Informieren Sie die Rezeption unter Tel.91.
Kosmetikartikel / Hygieneartikel	erhalten Sie an der Rezeption (Mundpflegeset, Rasierset, Kamm, Damenhygiene)
Kreditkarten	Wir akzeptieren Visa, Eurocard / Mastercard, American Express, electronic cash
Ladegerät	(für z.B. Handys) erhalten Sie an der Rezeption.
Massage / Kosmetik	Massage- und Kosmetikstudio "Hautnah" im Untergeschoss. Termine nach Vereinbarung: Behandlerin Carmen Blümle: +49(0)7367 / 920505

Minibar	finden Sie samt Preisliste in Ihrem Hotelzimmer. Bitte melden Sie Ihren Verzehr am Tag der Abreise an der Rezeption.
Modem	Analoger Modemanschluss befindet sich in jedem Zimmer neben dem Telefonanschluss. Amtsleitung 0 wählen. Kommazeichen eingeben als Warteschleife
Nähservice	Gerne geben wir Ihre defekte Kleidung zur Reparatur an Fachleute.
Nähetui	erhalten Sie an der Rezeption.
Nichtraucherzimmer	Wir bitten Sie, in den Zimmern nicht zu rauchen. Ihre Nachmieter und wir danken es Ihnen.
Parkplätze	Die Stellplätze neben unserem Haus stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung.
Rauchmelder	Unsere Hotelzimmer und Hotelflure sind mit Rauchmelder ausgestattet. Sollten die Rauchmelder Alarm geben, so melden Sie uns das bitte sofort.
Restaurant	Das Restaurant bietet derzeit kein a la carte Speiseangebot. Gruppen und Tagungen werden von uns gerne gepflegt. Sprechen Sie uns bitte an.
Rezeption	erreichbar unter Tel. 91. Besetzt von 07:00 bis 21:00 Uhr.
Sauna	Finnische Landhaussauna Erreichbar über den Lift im Untergeschoss.
Schuhputzgerät	im Treppenhaus
Solarium	erreichbar über den Lift im Untergeschoss. Einwurf in 2.00 € Münzen: je 6 Minuten = 2.00 €, max. Einwurf 8.00 €
Taxi	Ihre Vorbestellung nimmt die Rezeption gerne entgegen.
Telefon	Ihre Durchwahlnummer von außerhalb: 07367 / 950 + Ihre Zimmernummer Telefonate von Zimmer zu Zimmer: entsprechende Zimmernummer wählen
TV Programmübersicht	Abrufbar unter der Taste „Guide“ an der Fernbedienung
TV Senderliste	Abrufbar unter der Taste „CH List“ an der Fernbedienung
Wäsche	Wäsche- und Bügelservice oder Chemische Reinigung/Trockenreinigung Ein Wäschebeutel befindet sich im Kleiderschrank. Abgabe vor 9.00 Uhr – Rückgabe nach Vereinbarung. Mo-Fr /Wochenende ausgeschlossen. Preise auf Anfrage. Das Hotel haftet nicht für Einlaufen, Verfärben oder bei mangelnder Farbechtheit der Artikel.
Wertsachen	und größere Geldbeträge können kostenfrei im Safe an der Rezeption deponiert werden.
Weckruf	Bitte informieren Sie den Empfang. Erreichbar unter Tel. 91 Sie können den Weckruf auch selbst am Hotelzimmertelefon eingeben: Hörer abheben, *55* wählen, vierstellige Uhrzeit eingeben z.B. 0600 für 06.00 Uhr, Hörer auflegen
Zusatzdecke	bei Wunsch einer 2. Decke informieren Sie die Rezeption unter Tel. 91
Zusatzkopfkissen	auf Wunsch. Informieren Sie die Rezeption unter Tel. 91